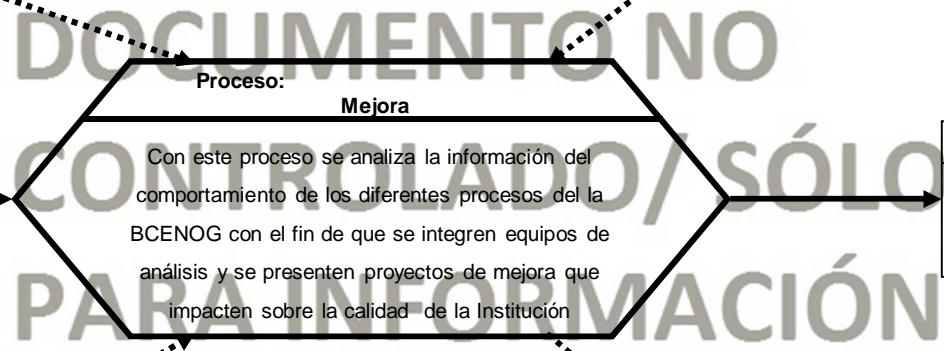


BENEMÉRITA Y CENTENARIA ESCUELA NORMAL OFICIAL DE GUANAJUATO	Código: BCENOG-CAL-DT-008
Documento: Diagrama de Tortuga del proceso de Mejora	Rev. 1
	Página 1 de 1

Documentos Utilizados
~ Información de los procesos operativos

Materiales	Equipos y Software	Infraestructura
~ Papelería	~ N / A	~ N / A

Entradas
~ Información de los diferentes procesos de la BCENOG



Salidas
~ Proyectos de Mejora

Personal	Competencia	Capacitación
~ Equipo Multidisciplinario (integrado por los jefes de todas las áreas) ~ Personal operativo	~ Análisis de información de información de los procesos	~ Técnicas de análisis y toma de decisiones ~ Proceso de mejora continua

Indicadores	Meta	Frecuencia de medición
~ Número de proyectos de mejora	~ Al menos 1 proyecto de mejora anual con seguimiento resultados	Anual

CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Lic. Ma. Enriqueta Gómez Zepeda	C. P. Adán Sánchez Sánchez	Mtra. Martha Fabiola Carrillo Pérez
Firma			
Fecha	19 de noviembre de 2013	20 de noviembre de 2013	20 de noviembre de 2013